

CASO DE REFERENCIA

Provigas

Transformando la distribución de GLP en el Caribe



Datos clave

- Provigas, Colombia
- Distribuidor privado de GLP
- Cilindros compuestos lanzados en 2024
- Capacidad 33,5 litros

Provigas es un distribuidor privado de GLP que opera en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. A finales de 2023, la empresa decidió introducir cilindros compuestos tras evaluar varias marcas y elegir a Ragasco por su calidad y su historial exitoso en el Caribe. Como único distribuidor de GLP en las islas, Provigas opera como un monopolio natural bajo la supervisión de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

El cambio a cilindros compuestos fue motivado por los altos costos de mantenimiento de los cilindros de acero y la complejidad logística de su transporte. Los cilindros de GLP se llenan en San Andrés y se envían a Providencia en pequeñas embarcaciones de carga, donde están expuestos al agua de mar y a una alta salinidad, lo que provoca la oxidación del acero y requiere más mantenimiento y un desecho más frecuente. El manejo de los cilindros desechados

también representa un desafío, ya que deben ser transportados de regreso al continente, a 720 km de distancia, en Cartagena de Indias. Provigas aún maneja cilindros de acero, pero planea hacer la transición completa a los compuestos en uno o dos años.

Los subsidios gubernamentales al precio del GLP dificultan la supervivencia de las empresas en el mercado local y la planificación de nuevas inversiones. Sin embargo, los beneficios de los cilindros compuestos en términos de resistencia a la corrosión y costos de mantenimiento hicieron que el cambio fuera una elección evidente.

Desde la introducción de los cilindros compuestos de GLP a principios de 2024, Provigas ha observado varios beneficios. Desde una perspectiva empresarial, el análisis preliminar del Costo Total de Propiedad

(TCO) indica que el Retorno de la Inversión (ROI) se logrará en un plazo de dos años. Para los usuarios, el beneficio más inmediato es la seguridad, ya que los cilindros compuestos no presentan riesgo de BLEVE, lo cual es altamente valorado. Además, su peso ligero facilita el transporte, y los usuarios valoran la comodidad de poder llevarlos a la planta de llenado a pie o en motocicleta.

Desde el punto de vista ambiental, los cilindros compuestos no requieren un reacondicionamiento intensivo como los de acero, lo que reduce su impacto ambiental. En el ámbito social y socioeconómico, la introducción de cilindros compuestos ha empoderado a las mujeres al crear oportunidades de pequeños negocios a nivel local.

Inicialmente, los clientes en San Andrés mostraban cierta aprensión hacia la tecnología compuesta. Sin embargo, tras una campaña de marketing que demostró su resistencia y seguridad, rápidamente probaron y aceptaron los productos, al punto de que ahora prefieren los cilindros compuestos. La campaña de marketing de Provigas es directa, utilizando folletos para resaltar las características de los cilindros compuestos. Las recomendaciones boca a boca de clientes satisfechos también han sido clave. Los cilindros se distribuyen por toda la isla en camiones durante turnos de mañana y tarde, principalmente para fines de cocina.

Bernardo Sánchez, Presidente y Director, declaró: *"Estamos satisfechos con estos cilindros, y sabemos que tomamos la decisión correcta para el futuro de la empresa, haciendo nuestra operación sostenible y sirviendo a los clientes con un producto más seguro, liviano y amigable con el medio ambiente que durará generaciones y preservará las bellezas naturales de las islas de San Andrés y Providencia. Esperamos cambiar todos los cilindros de acero en la isla en los próximos dos años e implementar nuevas tecnologías de trazabilidad utilizando las etiquetas RFID incluidas en los cilindros."*

Ingrid Sánchez, Gerente General, añadió: *"En el futuro, hemos considerado implementar motores fuera de borda alimentados con GLP utilizando cilindros Ragasco como una solución más limpia para evitar la contaminación por combustibles líquidos en el agua. Esta será nuestra contribución para mantener el entorno de San Andrés más limpio y seguro."*

La transición de Provigas a cilindros compuestos de GLP ha traído mejoras significativas en seguridad, impacto ambiental y eficiencia operativa. La empresa planea continuar sus esfuerzos para reemplazar todos los cilindros de acero en los próximos dos años y explorar nuevas tecnologías y aplicaciones para mejorar aún más sus servicios y contribuir a un entorno más limpio.



Información de mercado, Islas de San Andrés y Providencia

- **Consumo local de GLP:**
 - 40.000 cilindros de 35 litros
 - 10.000 cilindros de 24,5 litros
 - Menos de 1.000 cilindros para montacargas
- **Aplicación principal:** Cocina