

CASO DE REFERENCIA

Megal S.A.

Innovación líder en GLP en Sudamérica



Datos clave

- Megal S.A., Uruguay
- Distribuidor privado de GLP para B2B y B2C
- Lanzado en 2016
- Cilindros de 24,5 litros

Megal es un distribuidor privado de GLP con sede en Uruguay. Opera con sus propias plantas de llenado y se ocupa de la distribución por todo el territorio nacional de acuerdo con la regulación estatal. En Uruguay, la distribución de GLP solamente está permitida a empresas con sedes en todas las regiones del país.

Megal presentó los cilindros de material compuesto para GLP en 2015, el mismo año en que esta categoría de producto obtuvo la homologación nacional, con vistas a innovar en un mercado dominado por los cilindros de acero. Cuando los presentó, era el distribuidor de GLP más pequeño del mercado.

Mediante la marca "Megalight", la cuota de mercado de Megal ha aumentado del 9 % a aproximadamente el 15 % (2021). Al ser el único distribuidor de cilindros de material compuesto del país y el único que tiene permitida la recarga de cilindros de material compuesto, ha atraído a usuarios nuevos y creado una sólida cartera de clientes recurrentes en busca de un producto más práctico; cada cilindro de material compuesto que ha llegado a una vivienda ha convertido a su usuario en cliente recurrente. Para comercializar los cilindros de 24,5 litros, la empresa ofrece sin coste alguno el cambio de un cilindro de acero por uno de material compuesto.

El cambio y la recarga se pueden solicitar a través de la aplicación de Megal o llamando a la centralita de Megal, con la posibilidad de entrega en el domicilio o recogida en puntos de venta.

Si el cilindro de acero reemplazado es propiedad de otro comercializador de GLP, se enviará al centro de recolección de cilindros de acero y se devolverá a sus propietarios. El nuevo cliente, gracias a la exclusividad de recargas de cilindros de material compuesto, se convertirá en cliente de Megal siempre y cuando siga utilizando el cilindro Megalight.

Megal también ha desarrollado alianzas con importantes cadenas de electrodomésticos que venden cocinas de GLP con el cilindro de material compuesto Megalight incluido en el precio. De este modo, Megal consigue un cliente nuevo al instante al que no habría podido llegar de otro modo.

Además de cilindros de material compuesto, la empresa también gestiona aproximadamente 250 000 cilindros de acero.

En palabras de Julio Vieira, director ejecutivo de Megal S.A.:

“La introducción de los cilindros de material compuesto supuso todo un punto de inflexión para nuestra empresa. No solo nos han ayudado a ganar una cuota de mercado significativa, sino que también nos han permitido aportar un producto completamente



nuevo y desarrollar una nueva clientela. Gracias al crecimiento sostenido de nuestros ingresos de explotación y a una reducción tangible de los costes logísticos, podemos ser optimistas en cuanto al crecimiento futuro, ya que los cilindros están ganando en popularidad entre los usuarios de GLP uruguayos”.

Liderada por un nuevo y visionario equipo de dirección ejecutiva, Megal S.A. está bien posicionada para triunfar.

A partir de 2020, la empresa dejó de adquirir cilindros de acero y pasó a adquirir únicamente cilindros de material compuesto. Está planificando la expansión de su cartera de productos con la introducción de un nuevo tamaño de cilindro y la adquisición de sistemas de trazabilidad para optimizar aún más sus operaciones logísticas.



Información de mercado, Uruguay

- **Consumo local de GLP:**
110 toneladas métricas/año
- **Aplicaciones principales:**
cocina, calefacción y soldadura industrial